

# LEADERSHIP

## Obiective:

- Identificarea diferențelor dintre manager și lider
- Identificarea abordării predilect folosite;
- Experimentarea aptitudinii de a alege și a folosi referința cea mai favorabilă;
- Experimentarea reacțiilor în situații neprevăzute - percepția; Identificarea unor situații și încadrarea lor în tipare; Identificarea abilităților de conducere;
- Identificarea rolului conducătorului în situații de criză

## Structura cursului

### Ziua 1

- Introducere. Exercițiu introductiv. Prezentări. Prezentarea obiectivelor. Definirea așteptărilor
- “Ce fac adevărații lideri?” – diferențe între management și leadership
- Perspective asupra conducerii (modelele trecutului)
- Exercițiu de evaluare a comportamentului de lider
- Modelele viitorului. Leadership situațional. Servant leadership

### Ziua 2

- Elemente de comunicare în activitatea leader-ului (comunicare verbală și non-verbală, ascultare, feed-back, tipuri de comunicare organizațională)
- Viziunea și comunicarea ei. Creativitate și viziune

### Ziua 3

- Rolul liderului în abordarea conflictelor. Tipuri de conflicte. Tipuri de intervenție ca terță parte
- Rolul liderului în schimbare. Inițierea și implementarea schimbării. Rezistențele la schimbare și înlăturarea lor

### Ziua 4

- Motivarea oamenilor – pârghii la îndemâna liderului
- Formarea echipei și munca în echipă

### Ziua 5

- Putere și influență. Moduri de exercitare a influenței
- Elemente și tehnici de conducere participativă
- “Ce vom face începând de mâine?” Plan personal de acțiune

Durata:  
5 zile

Grup țintă:  
middle și top  
management, tineri  
cu potențial de a  
deveni manageri

Număr optim  
de participanți:  
12-15 persoane

Cuvinte cheie  
management,  
leadership, leadership  
situațional,  
viziunea și  
comunicarea ei,  
leadership și  
facilitare, noi  
paradigme, conflicte,  
creativitate