

TEAMBUILDING

Obiective:

Facilitatea cunoașterii reciproce a membrilor echipei în contexte diferite de cele uzuale;
Creșterea coeziunii grupului și a capacității sale de a acționa sinergic pentru a obține performanțe ridicate;
Conștientizarea de către fiecare participant a comportamentului său în cadrul echipei;
Identificarea punctelor tari și slabe ale echipei și realizarea unui plan de acțiune pentru creșterea performanțelor echipei.

Structura cursului

Ziua 1

- Introducere.
- Exercițiu de echipă. Analiza comportamentelor în echipă
- Caracteristicile echipelor de înaltă performanță și modalități de formare a lor.
- Evaluarea caracteristicilor echipei: servicii sau producție
- Roluri și comportamente în echipă – evaluarea lor
- Luarea deciziilor în echipă

Ziua 2

- Liderul și motivarea în cadrul echipei
- Evaluarea și recompensarea echipei
- Feedback-ul și rolul lui în formarea echipei
- Exersarea feedback-ului în echipă
- Analiza modului de funcționare a echipei. Plan de acțiuni pentru îmbunătățirea funcționării echipei

Durata:
2 zile

Grup țintă:
echipe manageriale
sau departamentale

Număr optim
de participanți:
12-15 persoane

Cuvinte cheie
grup de lucru,
echipe performante,
comportament și
roluri în echipă,
feedback, luarea
deciziilor în echipă